

## お客様アンケートのお願い

すみか入居相談室では、今後更により良いサービスを提供するため、ご利用いただいたお客様にアンケートのお願いをしております。

恐れ入りますが、率直なご意見を差支えない範囲でお答えいただければ幸いです。

### 1. すみか入居相談室を利用したきっかけは何ですか？

介護（在宅訪問）でお世話になった会社のケアマネージャーさんからの紹介

### 2. ホーム見学に行ってみての感想をお聞かせ下さい。 見学件数： 6 件

どのホームも準備良く、また気持ち良く対応してくださいました。施設の目ざしているもの、対象としている入居者によって運営内容が異なる点に納得させられました。

### 3. このような相談室を（すみか入居相談室を）利用しての感想をお聞かせ下さい。

多くの中から当方の要望に沿った施設を紹介していただき、効果的に検討を進めることができました。見学にあたり同行いただき、適切なアドバイスをいただき、ありがたく感じました。

### 4. 入居後の生活はいかがでしょう。「思っていたのと違う」などもお書きください。

【入居後：約 2 ヶ月】

初めは自身の置かれた立場が理解できず（ex. 旅行中）戸惑いがありましたが、次第に慣れてきた様です。本人と家族が希望した階に入居できたのも幸運でした。医療体制もしっかりしているようですが、今後確認したく思います。

### 5. その他、お気づきのことや率直なご意見など自由にお書きください。

今後のサービスに活かしてまいります。

当方の条件に合った施設を紹介いただき大変感謝しております。  
結果的にベストの所に入居できたと感じています。

ホームページ「お客様の声」にアンケート掲載のご協力をどうかお願いいたします  
※お名前は掲載いたしませんのでご安心下さい。



掲載してもよい

（文章は適当に通して  
下さい）



掲載不可

ご協力下さいまして誠にありがとうございました。

