

お客様アンケートのお願い

すみか入居相談室では、今後更により良いサービスを提供するため、ご利用いただいたお客様にアンケートのお願いをしております。

恐れ入りますが、率直なご意見を差支えない範囲でお答えいただければ幸いです。

1. すみか入居相談室を利用したきっかけは何ですか？

6月10日頃、ケアマネージャーさんと入居の話し合いの中で、老人ホームの入居を紹介してくれる会社がある事も知りました。

2. ホーム見学に行ってみての感想をお聞かせ下さい。 見学件数： 2 件

と の2ヶ所見学しましたが、母の状態が悪いため、私が入居できる に入れて良かったと思います。今週も週2回母の所に行きますが、見学に行っていた時の職員の方の明るいやさしい雰囲気は銘記します。兄と姉も良い所に入居できる良かったと思っております。

3. このような相談室を(すみか入居相談室を)利用しての感想をお聞かせ下さい。

ケアマネージャーさんに、東京や、横浜の相談室も案内されましたが、やはりせんの会社のほうが良いと兄と相談し、すみかに入居にすることに決めました。入居日も1月早く移るのも、交渉していたら本当に良かったです。

4. 入居後の生活はいかがでしょう。「思っていたのと違う」などもお書きください。

入居後：約 日 (約 4ヶ月)
当初ホーム内での11時~3時の空合に出ませんでしたが、家族皆インと話をすることができるようになり、(本調の良い時は)空合に参加しています。食事もバランス良く食べられているので、会話する声も大きくなるようになってきました。職員の方にもやさしくしていたので、本人も喜んでおります。ホームもいろいろなイベント(誕生日会、食事を自分で作る日、100屋が来る日、セレクトが来る日など)も開催し、皆でアウトホームに生活している感があり、安心してあります。

5. その他、お気づきのことや率直なご意見など自由にお書きください。

今後のサービスに活かしてまいります。

インターネットで検索に何でも知る事ができる中ですが、入居するホームを決めるにも、実際に見学し雰囲気を感じる事が必要だと思います。自分で見学の連絡を入れておくと、いざとなるとハードルの高い事だと思います。良いホームに入居できる機会に感謝しております。知人が困っている事があれば、相談室を案内したいと思っております。

ホームページ「お客様の声」にアンケート掲載のご協力もどうかお願いいたします

※お名前は掲載いたしませんのでご安心下さい。



掲載してもよい



掲載不可

ご協力下さいまして誠にありがとうございました。

