

お客様アンケートのお願い

すみか入居相談室では、今後更により良いサービスを提供するため、ご利用いただいたお客様にアンケートのお願いをしております。

恐れ入りますが、率直なご意見を差支えない範囲でお答えいただければ幸いです。

1. すみか入居相談室を利用したきっかけは何ですか？

認知症で入院していた病院からホ-ムへの退院を勧められたが、探し方がわからず、
[] のアロマネーションに相談したところ、こちらで紹介された。

2. ホーム見学に行ってみての感想をお聞かせ下さい。 見学件数： 3 件

大きい所、小さい所 両方見学しましたが、どちらもそれぞれよさがある。
どのホ-ムでもいろいろ丁寧に説明してくださる。とても感じよかったです。
入所する方が食事を楽しめるのであれば、ホ-ムの食事が試食できるのも
とてもよいと思う。

3. このような相談室を(すみか入居相談室を)利用しての感想をお聞かせ下さい。

ホ-ムは数多くあり、自分に合った条件のホ-ムを選ぶのはなかなか大変。
また 見学や入所に必要な書類を揃えるのも自分に合ったところに行くのは大変。
そういうところを代わりにやっていただけたら本当に即かりました。

4. 入居後の生活はいかがでしょう。「思っていたのと違う」などもお書きください。

【入居後：約 1.5 ヶ月】 [] にあせ話をしています。

思っていた以上にホ-ムで、手配される方によく対応していただいています。
おかげで自分で食事ができるようになりました。
病院に行かなくても 頭もスッキリしているようです。

5. その他、お気づきのことや率直なご意見など自由にお書きください。 今後のサービスに活かしてまいります。

さいとうさんには あせ話をしています。
ありがとうございます。

ホームページ「お客様の声」にアンケート掲載のご協力をどうかお願いいたします
※お名前は掲載いたしませんのでご安心下さい。



掲載してもよい



掲載不可

ご協力下さいまして誠にありがとうございました。

