

## すみか入居相談室 ご利用者様アンケート

すみか入居相談室ではご利用者様の声を活かし、より良いサービスを提供するため、アンケートのお願いをしております。差支えない範囲でお答えいただければ幸いです。

### 1. すみか入居相談室を利用したきっかけは何ですか？

入院していた病院からの紹介

### 2. 見学に行ってみての感想をお聞かせ下さい。

見学：ホーム 3 件      弊社同行：  有      無

1日に3件のホームを車で案内して頂き大変助かりました。自分達だけでは到底回る事は不可能だったと思います。最寄りのバス停など現在の住居からのアクセスなども詳しく説明して頂きました。

### 3. 弊社の対応はいかがでしたか？

短期間にホームを決定しなくてはならなかった状況のところ、大変親身にやり迅速に対応して頂きました。

### 4. すみか入居相談室を利用されての感想をお聞かせ下さい。

入居するホームを探すにあたって全く知識の無い私達に色々情報を頂き、また実際の施設見学に際しても大変親切に対応して頂きました。とても感謝しております。

### 5. その他お気づきのことなど自由にお書きください。

ホームとの本契約に際しても二転三転あり文の態度にも根気強く対応して頂き、申し訳なくまた大変有難く思っております。今後も何かとお世話になるかと思いますが、何卒よろしくお願いたします。

ホームページの「お客様の声」ページにアンケートの結果を掲載してもよろしいですか？

※匿名で掲載いたします。

はい

いいえ

ご記入者      世代：( 60 )代      性別：男性       女性

ご協力ありがとうございました。

